

Il cliente dal suo profilo può accedere alla sezione “Oblio” dove può vedere tutti i consensi dati ed anche modificarli oltre che richiedere l’oblio dei propri dati dal sistema.



The screenshot shows the user profile interface. On the right, a dropdown menu is open, listing options: 'I miei dati', 'Le mie prenotazioni', 'Le mie liste d'attesa', 'Cambia Password', 'Oblio', and 'Esci'. The 'Oblio' option is highlighted with a red box. The main content area lists services like 'Sportello Anagrafe Canina - Veterinaria', 'Studio Calcagnile', and 'Centro Medico Diagnostico - CMD'.

Quando un cliente chiede l’oblio il sistema invia una email al cliente di ricevimento della sua volontà ed una alla attività per conoscenza. Il cliente ha 48 ore di tempo per ripensarci e ritirare la richiesta di oblio con lo stesso processo con il quale lo ha chiesto. Decorso questo periodo tutte le prenotazioni del cliente su quella attività verranno rese anonime.



The screenshot shows the 'Lista dei tuoi dati' page. At the top, there are two buttons: 'Privacy generica' and 'Cancellazione Account', both highlighted with red boxes. Below them are 'PRIVACY' and 'RICHIEDI OBLIO ACCOUNT' buttons. A table below shows data for 'ICSONE s.r.l.' with columns for 'Attività', 'Prenotazioni', 'Attese', and 'Azioni'. The 'Azioni' column contains 'RICHIEDI OBLIO' and 'PRIVACY' buttons, both highlighted with red boxes. Red arrows point from the 'Privacy generica' box to the 'PRIVACY' button and from the 'Cancellazione Account' box to the 'RICHIEDI OBLIO ACCOUNT' button. Below the table, two more red boxes are present: 'Oblio per la specifica attività' pointing to the 'RICHIEDI OBLIO' button, and 'Privacy della specifica attività' pointing to the 'PRIVACY' button.

Attività	Prenotazioni	Attese	Azioni
ICSONE s.r.l.	4	1	RICHIEDI OBLIO PRIVACY